

DA TENERE VICINO AI TELEFONI

5.1 La chiamata di soccorso

Per effettuare una chiamata di soccorso è indispensabile conoscere i numeri telefonici dei vari organismi preposti a tale scopo.

E' utile ricordare che solo alcuni di tali numeri sono validi in tutta Italia, altri cambiano a seconda del luogo, per cui sarà necessario informarsi a tal proposito predisponendo un elenco da tenere sempre in evidenza.

EVENTO	Chi chiamare	Telefono
<i>Incendio</i>	Vigili del Fuoco	115
<i>Ordine pubblico</i>	Polizia	113
	Carabinieri	112
<i>Infortunio</i>	Pronto Soccorso	118

L'efficacia di una chiamata di soccorso dipende soprattutto dalle informazioni che questa contiene e che possono permettere ai soccorritori di intervenire nel modo più idoneo.

SCHEMA DELLA CHIAMATA DI SOCCORSO

Sono _____ **(Nome e Cognome)**

Telefono dal _____

Ubicato in _____

Nella.... si è verificato _____ **(descrizione sintetica della situazione)**

Sono coinvolte _____ **(indicare eventuali persone coinvolte)**

Poiché la seguente impostazione può essere usata per chiamare quasi tutti gli organismi dediti al soccorso, un tale schema dovrà essere tenuto in vista assieme all'elenco dei numeri di telefono utili a tale scopo.

5.2 istruzione per il personale in caso di minaccia telefonica

Importante:
Ascoltare, NON Interrompere la comunicazione

- Uomo
- Donna
- bambino

Messaggio (parole esatte)

Il messaggio era:

- Letto
- Estemporaneo

CERCARE DI FAR CONTINUARE A PARLARE CHI CHIAMA

Domande essenziali:

- Dove si trova la bomba?
- Quando esploderà la bomba?
- Che genere di bomba è?
- Come si presenta?
- Dove ti trovi adesso?
- Come mai sai così tanto sulla bomba?
- Quali sono il tuo nome e indirizzo?

MANTENERE LA LINEA MENTRE VENGONO INFORMATE:

Polizia	113
Carabinieri	112

CERCARE DI FAR CONTINUARE A PARLARE CHI CHIAMA

Voce:	→ alta	→ eccitata	→ piacevole
	→ acuta	→ tranquilla	→ altro
	→ stridula	→ profonda	
Modo di parlare:	→ rapido	→ confuso	→ nasale
	→ chiaro	→ lento	→ altro
	→ balbettante	→ alterato	
Modo di esprimersi:	→ ottimo	→ osceno	→ scadente
	→ discreto	→ buono	→ altro
Accento:	→ locale	→ non del luogo	→ altro
	→ straniero	→ regionale	
Atteggiamento	→ calmo	→ coerente	→ emotivo
	→ razionale	→ cauto	→ altro
Rumori di sottofondo	→ ufficio	→ fabbrica	→ treni
	→ traffico	→ quiete	→ altro